



# Algemene voorwaarden

## 1 – Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden regelen de samenwerking met Goedele Ruymaekers, handeldrijvend onder eigen naam of onder de naam “Draagkracht in Balans”, met maatschappelijke zetel te 3440 Zoutleeuw, Getestraat 19, ingeschreven in het KBO en BTW-register met nummer BE0679.699.487 met ondernemingsnummer 0679.699.487, e-mail [goedele@draagkrachtinbalans.be](mailto:goedele@draagkrachtinbalans.be) (hierna genoemd ‘Goedele Ruymaekers’).

Daarnaast wordt elke rechtsverhouding tussen Goedele Ruymaekers en de Klant (samen aangeduid als de ‘Partijen’), beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, eventueel aangevuld met specifieke voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking hieraan.

Deze Voorwaarden vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de overeenkomst tussen partijen zouden voorafgaan.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer een programma, traject of workshop, verder Dienst genoemd, wordt geboekt via [www.draagkrachtinbalans.be](http://www.draagkrachtinbalans.be), verder Website genoemd, door een bezoeker van deze website, of in geval van offertes.

De offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 30 kalenderdagen werden aanvaard door de Klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de Klant én door Goedele Ruymaekers. Goedele Ruymaekers behoudt bovendien het recht om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

## 2 – Inschrijving

Inschrijving vindt schriftelijk plaats, d.m.v. de inschrijfprocedure op de Website.

Inschrijving is persoonsgebonden en bindend.

Bij het inschrijven op een Dienst via de Website, moet de Klant deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden tijdens de inschrijfprocedure, waardoor hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

## 3 – Overeenkomst

De overeenkomst tussen Goedele Ruymaekers en de Klant komt slechts tot stand op het ogenblik dat de inschrijving op de Dienst door de invulling van het inschrijvingsformulier door de Klant, gevalideerd wordt met een bevestiging van inschrijving die per e-mail verstuurd wordt door Goedele Ruymaekers. Deze wordt naar het door de Klant opgegeven e-mailadres verstuurd. Het is

de verantwoordelijkheid van de Klant om erop toe te zien dat deze e-mail met bevestiging van inschrijving niet in de spamfolder terecht komt.

Het bewijs van inschrijving is uitsluitend geldig indien de bijbehorende betaling door Goedele Ruymaekers is ontvangen. Mocht de Klant door een (technische) onvolkomenheid een bewijs van inschrijving ontvangen zonder dat betaling in goede orde heeft plaatsgevonden, dan is deze niet geldig. Goedele Ruymaekers kan in uitzonderlijke gevallen van u verlangen dat u een betalingsbewijs overlegt.

~~Na betaling ontvangt u, eveneens via e-mail een (btw-)factuur.~~

#### 4 – Prijs en betaling

De prijs voor de Dienst is deze vermeld tijdens de inschrijfprocedure op de Dienst, welke eveneens op factuur verschijnt. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Zoutleeuw en op het op factuur vermelde rekeningnummer BE05 1801 1901 9475 op naam van Goedele Ruymaekers, uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum, of volgens de termijn vermeld.

Na inschrijving en betaling van een Dienst wordt er, behoudens de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, nooit geld terugbetaald.

Bij gebrek aan betaling van de factuur op de 30ste dag zal de factuur vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een intrest opbrengen van 10% per maand. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro als schadebeding, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en bovenop de hoofdsom, de verwijlinteressen, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlinteressen te betalen. Betwistingen van facturen dienen binnen de vijf werkdagen na verzending van de factuur per email aan ons kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid op het e-mailadres [goedele@draagkrachtinbalans.be](mailto:goedele@draagkrachtinbalans.be).

#### 5 – Herroepingsrecht

De wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen is geldig voor het inschrijven op een Dienst. De termijn gaat in op de dag na het einde van de uitvoering door de Klant van de inschrijvingsprocedure.

Door deze herroepingstermijn is de Klant na inschrijving gedurende 14 dagen gerechtigd zijn inschrijving kosteloos te herroepen. Dit dient door middel van schriftelijke annulering via e-mail naar [goedele@draagkrachtinbalans.be](mailto:goedele@draagkrachtinbalans.be) plaats te vinden.

Wanneer de Dienst binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt de Klant ermee in dat hij afziet van de bedenktijd.

Behoudens deze wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen, brengt de inschrijving altijd betalingsverplichting met zich mee.

## 6 – Annulatie door de Klant

Na inschrijving en betaling van een Dienst wordt er, behoudens de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, nooit geld terugbetaald, ook niet wanneer de Klant de Dienst annuleert.

De Klant kan een vervangende deelnemer voordragen. De vervangende deelnemer dient, met opgave van persoonsgegevens, zijn vervangende deelname schriftelijk te bevestigen via e-mail aan [goedele@draagkrachtinbalans.be](mailto:goedele@draagkrachtinbalans.be). Vervanging gaat slechts in, na schriftelijke goedkeuring ervan door Goedele Ruymaekers.

Indien de Klant tijdens het verloop van een Dienst beslist om te stoppen, blijft het volledige bedrag verschuldigd. Er is geen mogelijkheid meer om een vervangende deelnemer voor te dragen. Dat is is eveneens geldig bij inschrijving op een meerdaagse Dienst.

## 7 – Annulatie door Goedele Ruymaekers

Wanneer door ziekte, plotselinge verhindering, dringende en onvoorziene omstandigheden, van welke aard dan ook, de Dienst niet door kan gaan op de geplande datum/data, behoudt Goedele Ruymaekers zich het recht om deze in overleg met de Klant opnieuw, op andere datum/data in te plannen. Wanneer dat niet mogelijk blijkt, wordt door Goedele Ruymaekers uiteraard het volledige door de Klant betaalde bedrag gerestitueerd.

Goedele Ruymaekers is in geen enkele situatie aansprakelijk voor andere door de Klant gemaakte kosten dan de inschrijvingskosten of voor andere door de Klant geleden schade, van welke aard ook.

## 8 – Gezondheid van de Klant

De Klant draagt zelf verantwoordelijkheid voor zijn inschrijving, gezondheid en eventuele behoefte aan coaching, begeleiding of (psycho)therapie.

Met eventuele dieetwensen wegens gezondheidsredenen voor de maaltijden kan rekening worden gehouden. De Klant dient daarvoor uiterlijk tien dagen voor aanvang van de training of workshop per e-mail aan te geven aan Goedele Ruymaekers welke aanpassingen hij daarvoor behoeft.

## 9 – Vertrouwelijkheid en privacy

Alle persoonlijke informatie die de Klant verstrekt, in welke vorm en van welke aard dan ook, wordt door Goedele Ruymaekers met de grootste zorgvuldigheid behandeld waarbij strikte vertrouwelijkheid wordt betracht. Hieromtrent zijn ook strikte afspraken gemaakt met de co-begeleiding, assistenten en derden die door Goedele Ruymaekers worden ingeschakeld bij de uitoefening van haar bedrijf.

- Tijdens groepsactiviteiten zal daarnaast ook met de deelnemers een regel van vertrouwelijkheid worden afgesproken, die inhoudt dat deelnemers geen persoonlijke informatie van andere deelnemers naar buiten brengen die hen tijdens de Dienst wordt verstrekt.

- De Privacyverklaring, geplaatst op de Website, is van toepassing.

## 9 – Aansprakelijkheid

Goedele Ruymaekers is niet aansprakelijk voor enige materiële of lichamelijke schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade, die de Klant en/of zijn aangestelden lijden om welke reden ook, hieronder begrepen (niet limitatief) een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van haar of haar aangestelden of leveranciers.

De Klant bevestigt door de aankoop van een Dienst dat alleen hij of zij verantwoordelijk is om te beslissen of hij of deelneemt aan deze Dienst en dat deelname op eigen risico is. De Klant stemt er hierbij mee in om onherroepelijk afstand te doen van alle claims die de Klant nu heeft of in de toekomst kan hebben tegen Goedele Ruymaekers en haar co-begeleiders en assistenten.

Lichaamswerk kan aanraking inhouden. Door in te schrijven op de Dienst, gaat de Klant ermee akkoord expliciet aan te geven tijdens de Dienst wanneer of welke aanraking niet gewenst is. Wanneer dit niet expliciet wordt aangegeven tijdens de Dienst, wordt verondersteld dat de Klant akkoord is met aanraking.

Goedele Ruymaekers kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) waarvan Goedele Ruymaekers in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald.

Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen geen ononderbroken toegang en dienstverlening garandeerd worden. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, wordt alles in werking gesteld om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

## 11 – Duur van de overeenkomst en beëindiging

Onze overeenkomsten kunnen worden aangegaan zoals beschreven in onze offertes en facturen. De overeenkomst kan ten alle tijde door ons eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de Klant zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt.

## 12 – Overmacht

In geval van overmacht is Goedele Ruymaekers niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten haar wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen,

brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

### 13 – Nietigheid en volledigheid

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en Goedele Ruymaekers, met betrekking tot de erin opgenomen materie. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

### 14 – Bevoegdheid en toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten. In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel bevoegd.

Zoutleeuw, 10 augustus 2023