



Reflexintegratie MNRI® • Cranio-sacraaltherapie  
Stress- & trauma-sensitieve behandelingen

Draagkracht in Balans hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respect voor jouw privacy.

In deze Privacyverklaring wil ik, Goedele Ruymaekers, eigenaar van Draagkracht in Balans, heldere en transparante informatie geven over hoe Draagkracht in Balans omgaat met jouw persoonsgegevens.

Draagkracht in Balans doet er alles aan om **jouw privacy te waarborgen** en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens, en houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

## Privacyverklaring

### **Persoonsgegevens die Draagkracht in Balans verwerkt**

Draagkracht in Balans verwerkt persoonsgegevens over jou doordat jij gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Draagkracht in Balans verwerkt:

- Naam: voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Hulpvraag, haar context en ruimere context incl eventuele klachtenpatroon bij dagelijks functioneren en de historiek hiervan.

### **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Draagkracht in Balans verwerkt gegevens die nodig zijn voor jouw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om *jouw toestemming door middel van een toestemmingsformulier*.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun (pleeg)ouders of voogd.

### **Waarom Draagkracht in Balans gegevens nodig heeft**

Draagkracht in Balans verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Jou te kunnen contacteren als dit nodig is om op een vlotte manier dienstverlening te kunnen afspreken of bijsturen
- Het afhandelen van jouw betaling indien deze nog niet zou afgehandeld zijn aan het einde van een behandelingssessie
- Verzenden van haar nieuwsbrief
- Het verstrekken van een op jou en jouw gezondheidstoestand afgestemde behandeling, zoals overeengekomen in een behandelovereenkomst tussen jou en Draagkracht in Balans.

### **Hoe lang Draagkracht in Balans gegevens bewaart**

Draagkracht in Balans zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Draagkracht in Balans hanteert de volgende bewaartermijn: 3 jaar na het laatste gebruik, tenzij je een ander verzoek hebt bij de laatste behandeling die je ontvangt en er hiertegen wettelijk geen bezwaar is.

### **Delen met anderen**

Draagkracht in Balans deelt uw gegevens niet met derden zonder jouw schriftelijke toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Draagkracht in Balans is van plan op haar website gebruik te maken van functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen via email of bericht via de website naar Draagkracht in Balans. Draagkracht in Balans zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.



Reflexintegratie MNRI® • Cranio-sacraaltherapie  
Stress- & trauma-sensitieve behandelingen

### **Beveiliging**

Draagkracht in Balans neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Draagkracht in Balans via email of een bericht via de website.

### **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vraag ik je hierover **direct contact** met Draagkracht in Balans op te nemen.

### **Wijziging privacyverklaring**

Draagkracht in Balans kan haar privacyverklaring wijzigen. De vernieuwde versie zal Draagkracht in Balans aan jou meedelen en een bericht voor ontvangst laten ondertekenen bij jouw eerstvolgende gebruik van diensten van Draagkracht in Balans.

Budingem, 20 mei 2018

Goedele Ruymaekers,  
eigenaar van Draagkracht in Balans

Datum :

Naam Client + handtekening(en) (ev. ook van (pleeg)ouders/voogd):